

BFZ Támogatói Klub

Tájékoztató

(1) Bevezető

A Budapesti Fesztiválzenekar Alapítvány támogatói klubot (továbbiakban: „Támogatói Klub”) szervezett annak érdekében, hogy a klasszikus zene barátait, az adományozóit különleges zenei és közösségteremtő élményekben részesítse. A Támogatói Klubban minden nagykorú természetes személy részt vehet (továbbiakban: Tag), aki a BFZ támogatása iránt elkötelezett.

(2) A Támogatói Klub működtetőjének adatai:

Cégnév: Budapesti Fesztiválzenekar Alapítvány (továbbiakban: „BFZ”)

Székhely: 1034 Budapest, Selmeci u. 14–16.

Adószám: 18005488-2-41

Elektronikus elérhetőség: tamogatoiklub@bfz.hu

Telefonos elérhetőség: +36 1 882 7671

(3) A Támogató Klub működéséről

A Támogatói Klub határozatlan időre jött létre. A BFZ a Támogató Klub működtetését cél szerinti tevékenységei között, alapítványi alaptevékenységnek tekinti, mely alapján a (4) pontban megjelölt kedvezmények nem automatikusan járnak. A BFZ észszerű indokkal időről időre frissítheti, módosíthatja, korlátozhatja vagy akár teljesen meg is szüntetheti a Támogatói Klub rendszerét. A Támogatói Klub tagja tagságát bármikor megszüntetheti. A kilépést az írásban megküldött kilépési szándéknyilatkozat kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül rögzítjük, melynek tényéről tájékoztatást küldünk. A BFZ érdekkörén kívül álló körülmények miatt előfordulhat, hogy pl. egyes előadások vagy akár koncertszezonok esetében sem érvényesíthetők a Támogató Klub által felajánlott lehetőségek (pl. pandémiás helyzet). A Támogatói Klubtagság megszűnhet, amennyiben az adott év március 15. napjáig az adott évre eső adomány összegét a tag nem fizeti meg.

(4) A Támogatói Klub kedvezményeinek és fokozatainak bemutatása

A Támogatói Klub tagja különleges klasszikus zenei és közösségi élményekre válik jogosulttá. A Támogatói Klub tagja:

- a támogatói szintnek megfelelő különleges zenei és közösségi eseményeken vehet részt,
- dedikált támogatói hírlevelekből értesülhet a BFZ eseményeiről és híreiről,
- a támogatói tagságát egyszerűsítve megújíthatja,
- adatait közvetlenül az ügyfélkapcsolati alkalmazásban kezeli a BFZ.

Az alábbi táblázatban áttekinthető a kedvezmények teljes skálája:

KEDVEZTMÉNYEK és FOKOZATOK 2025/26

	Barát	Bronz pártoló	Ezüst pártoló	Arany pártoló	Bronz mecénás	Ezüst mecénás	Arany mecénás	A karmester köre – bronz	A karmester köre – ezüst	A karmester köre – arany
elővásárlási lehetőség a BFZ szülőjegyeire	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
névre szóló, digitális támogatói kártya	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
név feltüntetése a BFZ weboldalának támogatói névsorában	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
meghívó zárt körű próbára (alkalom / év)	1	2	3	3	3	4	4	4	4	4
a BFZ elektronikus hírlevele támogatóinknak	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
meghívás a BFZ Támogatói Klub zárt körű Facebook-csoportjába	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
kedvezmény a BFZ partnereinél	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
várólista telt házas koncertjeink esetén	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
bérlet-elővásárlási lehetőség (az általános értékesítés előtti napok száma / vásárolható bérletek száma)		9 / 2	13 / 2	14 / 2	15 / 2	15 / 4	15 / 4	16 / 4	16 / 6	16 / 8
név feltüntetése a BFZ szezonfüzetének támogatói névsorában		*	*	*	*	*	*	*	*	*
találkozás, beszélgetés a BFZ muzsikusaival			*	*	*	*	*	*	*	*
személyes ügyintézés, bérletfoglalás e-mailben			*	*	*	*	*	*	*	*
nemzetközi turnén való részvétel a zenekarral (kedvezményes árú utazási csomagok)				*	*	*	*	*	*	*
belépés a Müpa VIP-szalonjába egyes koncertjeink szünetében					*	*	*	*	*	*
meghívó a mecénásoknak rendezett exkluzív zenés vacsorára					*	*	*	*	*	*
kedvezmények az Aria Hotel Budapest szolgáltatásaiból					*	*	*	*	*	*
meghívó az éves Mecénás+ zenés fogadásra						*	*	*	*	*
tagság a BFZ női klubjában						*	*	*	*	*
személyes koncertjegyfoglalás, csere, concierge-szolgáltatás							*	*	*	*
meghívó a BFZ szűk körű, exkluzív helyszínen rendezett fogadására							*	*	*	*
meghívó a BFZ évadzáró vacsorájára								*	*	*
meghívó az előadás utáni koccintásra a zeneigazgató társaságában (alkalom / év)									1	2

(5) Adatváltozás

Amennyiben a Tag regisztráció során megadott adatai megváltoznak, úgy azt haladéktalanul jelezni köteles a BFZ részére oly módon, hogy az adatváltozást módosítja az online profiljában. A bejelentés és módosítás elmaradásából származó esetleges károkért a BFZ minden felelősséget kizár. A Tag által megadott adatok hiányosságáért, pontatlanságokért (pl. névelírás, címelírás stb.), illetve az ebből eredő esetleges késedelmekért vagy károkért (így különösen a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért) a BFZ semmilyen felelősséget nem vállal.

(6) Adatvédelem

A BFZ a Tag Támogatói Klub tagságával összefüggésben az alábbi adatokat kezeli:

- Név, cím, e-mail-cím, telefonszám, támogatás mértéke/támogatói fokozat, jegyvásárlási történet, belépés ideje, klubtagság lejárat, becenév (ha a Tag megadta), partner neve (ha a Tag megadta)

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) ("az adatkezelő jogos érdeke" a szükségszerű kapcsolattartás érdekében) illetve c) pontja („jogi kötelezettség teljesítése”), figyelemmel arra, hogy a támogatói klubhoz való csatlakozással Tag és a BFZ között adományozási jogviszony jön létre (Tao. tv. 4. § 1/a. pont), amely kapcsán a BFZ-t adó- illetve számviteli kötelezettségek terhelik.

A Tag kezelt adataihoz a BFZ munkavállalói, a BFZ részére informatikai háttérszolgáltatásokat nyújtó jogi személyek, illetve a BFZ online fizetési szolgáltatója férhetnek hozzá.

(7) Az adatkezelés időtartama

A Tag adatait a BFZ adójogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében az adójogi elévülésig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni), azaz legfeljebb 7 évig, a számviteli kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges adatokat pedig legfeljebb 8 évig kezeli.

(8) Adatfeldolgozók

A BFZ a Támogatói Klub tagjai számára a lehető legteljesebb felhasználó élményt szeretné nyújtani. Ennek érdekében a tagság során keletkezett információkat eltárolja az ügyfélkapcsolati programban. Ennek az a célja, hogy a Tag a BFZ személyre szabott ajánlatairól is értesülhessen, amivel a BFZ szeretné elismerni a Tag klasszikus zene iránt kifejezett érdeklődését és elkötelezettségét.

A BFZ mint Adatkezelő a Támogatói Klub működtetése során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik személy számára, ide nem értve az online felület működésével és jegyvásárlással összefüggésben eljáró alábbi adatfeldolgozókat.

A BFZ által használt ügyfélkapcsolati szoftver a Crane Kft. terméke, mely egy magyar tulajdonú és magyar vezetésű adatvezérelt marketingügynökség (Cg. 01-09-862008, székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-24., adószám: 13567257-2-41, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; web: www.crane.hu; e-mail: info@crane.hu; a továbbiakban „Crane”), amely közvetlen kapcsolatban van a bfz.hu és az Interticket (jegy.hu) vásárlási felületeivel.

A jegy.hu szolgáltatójának neve: InterTicket Kft. Elérhetősége: 1139 Budapest, Váci út 99. E-mail: interticket@interticket.hu, Honlap: www.jegy.hu; jegy- és bérletvásárlásokra irányadó ÁSZF ld. <https://www.jegy.hu/articles/352/altalanos-szerzodesi-feltetek>

(9) Adatvédelmi kérdésekben elérhető további tájékoztatás:

dr. Szeredás-Budán Bernadett - BFZ adatvédelmi tisztviselő

E-mail: adatvedelem@bfz.hu

(10) Egyéb tájékoztatás

A BFZ általános Adatkezelési Tájékoztatója a bfz.hu honlapon olvasható (<https://www.bfz.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>).

Kelt: 2025. szeptember 1. (érvényes visszavonásig)