

Adatkezelési tájékoztató

Kedves Barátunk!

Ön a Budapesti Fesztiválzenekar (a továbbiakban: **BFZ**) „**Koncert és biztonság**” című ügyfélkapcsolati adatbázis-alapú anonim közvéleménykutatásának adatkezelési tájékoztatóját olvassa.

A jelen tájékoztató az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete alapján készült, annak GDPR 13. cikk (1) bekezdésében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően.

(1) Az Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő neve: Budapesti Fesztiválzenekar Alapítvány (továbbiakban: „BFZ”)

Székhelye: 1034 Budapest, Bécsi út 126.

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Barabás Tamás

Elérhetősége: adatvedelem@bfz.hu

(2) A BFZ által alkalmazott adatkezelésről

A BFZ elkötelezett a koncertlátogatók, a zenekar támogatói, a zenészek és a munkatársak magánszférájának védelme iránt, amely magába foglalja az érintettek személyes adatainak bizalmas kezelését. A *személyes adat* kifejezése alatt az adatvédelmi jogszabályokban az azonosított vagy azonosítható személyekre vonatkozó meghatározott információt/adatot értjük. Beazonosíthatók lehetünk **közvetlen vagy közvetett módon** például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális adat/információ alapján. Az adatvédelmi jog az emberi méltóság részeként az egyének információs önrendelkezését védi, hogy csak a törvényben meghatározott jogalapok alapján lehessen rólunk személyes adatot kezelni. A BFZ kiemelt figyelmet fordít az ön személyes adatainak védelmére.

(3) Az adatkezelés célja

A koronavírus-járvány elleni hatékony védekezés kiemelten fontos a BFZ számára. A 2020. márciusi járványügyi lezárások óta minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy óvjuk az Önök, muzsikusaink és stábtagjaink egészségét, ezenfelül a zene gyógyító erejét használva tegyünk mindannyiunk lelki egészségéért is. Annak érdekében, hogy a jelenlegi időszak – bármeddig is tartson – minél kevesebb lemondással járjon az élő koncertélmény tekintetében, **online közönségkutatás útján tájékozódunk** arról, koncertlátogatóink hogyan vélekednek a védekezési lehetőségekről, és milyen közösen elfogadott szabályok esetén jönnének biztonsággal hangversenyeinkre.

(4) Az adatkezelés jogalapja

A BFZ az online kérdőívre adott válaszokat **ügyfélkapcsolati rendszerétől elkülönítve, anonim módon** gyűjti. A BFZ a maga részéről minden szükséges műszaki és szervezési intézkedést megtesz azért, hogy a kérdőív válaszadóinak személyazonossága semmilyen formában ne legyen kideríthető. Ennek érdekében az ügyfélkapcsolati szoftver alkalmazása során **az e-mail-címekre szóló kiküldés és a kérdőív kitöltése közötti kapcsolatot felfüggeszti**, így a válaszadó személyazonossága titokban marad. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f. pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke. Az online kérdőív kitöltése tehát részben adatkezelést foglal magába, mivel az ügyfélkapcsolati adatbázisban található felhasználói e-mail-címekre történik a kérdőív kiküldése, viszont a válaszadás anonim marad, tehát nem valósul meg egészségügyi (különleges) adatok gyűjtése.

(5) Az adatkezelés időtartama

Az online kérdőív kitöltésére 2021. november 27. és december 6. között van lehetőség.

(6) Igénybe vett adatfeldolgozók

A Szolgáltató neve:	Crane Kft.
Székhelye és postai címe:	1027 Budapest, Horvát utca 14-24.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	01 09 862008
Adószáma:	13567257-2-41
Elérhetősége:	https://www.craneds.ie/contact/
Honlapjának címe:	https://www.craneds.ie/
Az adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója:	https://www.craneds.ie/privacy-notice/

(7) Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő az EU/EGK-n kívüli országokba vagy nemzetközi szervezetek részére nem továbbít személyes adatokat. Amennyiben online felhőszolgáltatót vesz igénybe, mindent megtesz azért, hogy a szolgáltatók kiválasztása során EU/EGK-ban bejegyzett vállalkozásokkal működjön együtt az adatfeldolgozás során.

(8) Milyen érintetti jogokkal élhet?

Amennyiben gyanú merül fel Önben, hogy a teszt kitöltése nem anonim, érintett személyként részletes **tájékoztatást kérhet** személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, amennyiben úgy tapasztalja, hogy a személyes adatai korábban pontatlanul kerültek rögzítésre.

Amennyiben már nem szeretné, hogy az Önre vonatkozó adatokat az Adatkezelő ügyfélkapcsolati adatbázisában kezelje, azok **törléséhez való jogát** (más néven az elfeledtetéshez való jog) is gyakorolhatja, amennyiben például tudomására jut, hogy az Adatkezelő a tájékoztatóban megjelölt időtartamon túl kezeli személyes adatait. Itt fontos megjegyezni, hogy az Adatkezelő nem törölhet olyan adatokat, amelyek kezelésére jogszabály kötelezi, vagy harmadik személy jogainak érvényesítéséhez szükséges (pl. polgári peres, vagy büntetőeljárásban felhasznált információk).

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő által az Ön rendelkezésére bocsátott személyes adatokat számítógéppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. Erre térítésmentesen évi egy alkalommal van lehetőség.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatait jogalap nélkül kezeljük, ez **ellen tiltakozhat**, melyet kivizsgálunk, és tájékoztatjuk a vizsgálat eredményéről.

Joga van a **panasztételhez és a bírósági jogorvoslathoz**, mellyel kapcsolatos útmutató ebben a tájékoztatóban alább olvasható.

Az érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresését az e tájékoztatóban megjelölt értesítési címünkre küldheti. Megkeresését **egy hónapon belül kivizsgáljuk** és megválaszoljuk.

Ha érintettként az Adatkezelői döntéssel / tájékoztatással nem ért egyet, illetve ha a válaszadási határidőt elmulasztjuk, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított egy hónapon belül – bírósághoz fordulhat.

Amennyiben nem találja kielégítőnek válaszunkat az adatvédelmi hatósághoz fordulhat, melyet az alábbi elérhetőségen tehet meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918

Telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <https://naih.hu>

Az adatkezelési tájékoztató elkészítése során felhasznált jogszabály az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR/Általános Adatvédelmi Rendelet).

Köszönjük megtisztelő figyelmét!

Kelt: 2021. november 26.